

Jak jste spokojeni s naší knihovnou?

Průzkum spokojenosti uživatelů obecní knihovny

Milí čtenáři a návštěvníci naší knihovny, věnujte prosím několik minut svého času vyplnění tohoto dotazníku a prozradte nám, jak jste s knihovnou spokojeni.

1. Jak často navštěvujete knihovnu?

- častěji než jednou měsíčně
- jednou za čtvrt roku
- jednou za půlroku
- méně často

2. Vyhovuje vám otevírací doba knihovny?

- vyhovuje
- nevhovuje

Navrhujte tuto změnu:

3. Jste spokojeni s umístěním knihovny v rámci obce?

- ano
- ne

Ve které části obce byste knihovnu uvítal/a (Např. na obecním úřadě, na náměstí apod.)?

.....

4. Jste spokojen/a s prostředím knihovny?

- ano
- ne

Jaké změny by vedly k vaší spokojenosti? (Např. více místa k sezení, silnější osvětlení apod.):

.....

5. Souhlasíte s následujícími výroky o zaměstnancích knihovny?

a. Knihovnice/knihovník je vstřícná/ý.

- ano
- ne

b. Knihovnice/knihovník má dostatečnou úroveň znalostí, aby mohl/a odpovídat na dotazy čtenářů a návštěvníků knihovny.

- ano
- ne

6. Jak jste spokojen/a s výběrem v knihovně (knihy, časopisy, hry aj.)?

- ano
- ne

Co ve výběru chybí? (Např. časopisy, naučná literatura apod.):

.....

7. Poskytuje knihovna služby, které potřebujete (Wi-Fi, kopírování, PC pro veřejnost apod.)?

- ano
 ne
 částečně

Jaká služba v knihovně chybí?

8. Pořádá knihovna dostatek akcí pro veřejnost (besedy, autorská čtení, akce pro děti apod.)?

- ano
 ne

Jaké akce v knihovně byste uvítal/a?

9. Jak hodnotíte celkovou úroveň služeb poskytovaných knihovnou?

- výborná (1)
 velmi dobrá (2)
 uspokojivá (3)
 dostatečná (4)
 nedostatečná (5)

10. Máte nějaké nápady nebo připomínky, které by mohly přispět ke zlepšení služeb v naší knihovně?

.....
.....
.....

Na závěr nám prozradte něco o sobě a máte hotovo!

Pohlaví:	Věk:	Zaměstnání:	Vzdělání:
<input type="checkbox"/> muž	<input type="checkbox"/> do 15 let	<input type="checkbox"/> student	<input type="checkbox"/> základní
<input type="checkbox"/> žena	<input type="checkbox"/> 16 – 19 let	<input type="checkbox"/> pracující	<input type="checkbox"/> vyučen/a
<input type="checkbox"/> jiné	<input type="checkbox"/> 20 – 29 let	<input type="checkbox"/> důchodce	<input type="checkbox"/> střední bez maturity
	<input type="checkbox"/> 30 – 39 let	<input type="checkbox"/> rodičovská dovolená	<input type="checkbox"/> střední s maturitou
	<input type="checkbox"/> 40 – 49 let	<input type="checkbox"/> v domácnosti	<input type="checkbox"/> pomaturitní/vyšší odborné
	<input type="checkbox"/> 50 – 59 let	<input type="checkbox"/> nezaměstnaný/á	<input type="checkbox"/> vysokoškolské
	<input type="checkbox"/> 60 – 69 let	<input type="checkbox"/> jiné:	
	<input type="checkbox"/> 70 – 79 let		
	<input type="checkbox"/> 80 a více let		

Děkujeme za váš čas. ☺ Vaše knihovna.